

# Rücksendung Somfy® One

Nach Ablauf der Mietdauer senden Sie Somfy® One bitte an R+V zurück.  
R+V kontaktiert Sie bezüglich der Rücksendung rechtzeitig per E-Mail.

Die Rücksendung erfolgt für Sie kostenfrei mit DHL.  
Klicken Sie hierzu in der Mail auf den folgenden Link:

[Rücksendeetikett erstellen](#)

Sie gelangen dann zum DHL-Retourenportal.



Geben Sie auf der ersten Seite Ihren Namen und Ihre Anschrift ein.  
Die Auftragsnummer muss **nicht** angegeben werden.

The screenshot shows the 'DHL Retourenportal' interface. The main heading is 'RETOURE Online - Rückversand Somfy® One'. Below this, there are two progress steps: '1. Absenderadresse eingeben' (active) and '2. Versandmarken drucken'. A note states: 'Für die kostenfreie Rücksendung von Somfy® One an R+V erstellen Sie sich bitte ein Versandetikett.' The 'Adressdaten' section contains the following fields: 'Auftragsnummer (optional)' (empty), 'Name\*' (filled with 'Mustermann, Musterhans'), 'Name (Zusatz)' (empty), 'Straße\* / Hausnummer\*' (filled with 'Musterstrasse' and '1'), 'PLZ\* / Ort\*' (filled with '65189' and 'Wiesbaden'), and 'Land' (filled with 'Deutschland'). There is a small asterisk indicating a mandatory field. At the bottom of the form are buttons for 'Felder leeren' and 'Weiter'.

Klicken Sie anschließend auf „weiter“.  
Auf der zweiten Seite klicken Sie bitte auf PDF öffnen und drucken.

The screenshot shows the 'DHL Retourenportal' interface at the 'Ihre Retourenmarke' step. The progress steps are '1. Absenderadresse eingeben' and '2. Versandmarken drucken' (active). A 'Sendungsnummer' field is filled with '610128400018'. Below this, there is a section for 'Retourenmarke' which includes a PDF icon and the text 'Versandmarken als PDF öffnen und drucken.' To the right of this text are two buttons: 'PDF öffnen und drucken' and 'Weitere Retourenmarke'. The footer of the page contains 'Deutsche Post DHL Group' and a small menu with 'Deutsch', 'Impressum', 'Datenschutzerklärung', 'Rechtliche Hinweise', and 'Kontakt'.

# Rücksendung Somfy® One

<p><b>Informationen zu Ihrer Retoure</b></p> <p>Auftragsnummer (optional): Sendungsnummer: 610128400018</p> <table border="0"> <tr> <td><b>Abenderadresse</b></td> <td><b>Empfängeradresse</b></td> </tr> <tr> <td>Mustername, Mustername Musterstrasse 1 65189 Wiesbaden</td> <td>R+V Allgemeine Versicherung AG Privatkunden Kompost F&amp;E AL26-615 Raffelisenplatz 1 65189 Wiesbaden</td> </tr> </table> <p><b>Abgabebestellen für Ihre Retoure:</b></p> <p>Bitte klicken Sie auf den folgenden Link oder lesen Sie den QR Code aus: <a href="http://www.dhl.de/retourepost.de?standortuche?standorttyp=stationen_paketschuppen&amp;spType=4&amp;comb=65189">http://www.dhl.de/retourepost.de?standortuche?standorttyp=stationen_paketschuppen&amp;spType=4&amp;comb=65189</a></p>  <p style="text-align: right; font-size: small;">TMG §103 ©</p>	<b>Abenderadresse</b>	<b>Empfängeradresse</b>	Mustername, Mustername Musterstrasse 1 65189 Wiesbaden	R+V Allgemeine Versicherung AG Privatkunden Kompost F&E AL26-615 Raffelisenplatz 1 65189 Wiesbaden	<p><b>DHL Retoure</b> <small>09/2013</small> </p> <p>Von/Frau: Mustername, Mustername Musterstrasse 1 65189 Wiesbaden Deutschland</p> <p>Kauf/To: R+V Allgemeine Versicherung AG Privatkunden Kompost F&amp;E AL26-615 Raffelisenplatz 1 65189 Wiesbaden Deutschland</p> <p>Sendungsnummer: 610128400018      Entgelt Bezahlt Auftragsnummer (optional): Retourenlabel      Port Payé</p> <p>Auftragsnummer (optional): [Y]Retourenlabel</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">M</p> <p style="text-align: center;">65189 115 001 33 8</p> <p style="text-align: center;">610128400018</p>
<b>Abenderadresse</b>	<b>Empfängeradresse</b>				
Mustername, Mustername Musterstrasse 1 65189 Wiesbaden	R+V Allgemeine Versicherung AG Privatkunden Kompost F&E AL26-615 Raffelisenplatz 1 65189 Wiesbaden				

Drucken Sie Ihr Rücksende-Etikett aus und kleben Sie das Etikett außen auf Ihr Rücksendepaket.  
 Bringen das Paket zur Post oder einer anderen DHL-Annahmestelle in Ihrer Nähe.  
 Bitte heben Sie unabhängig von der Art Ihrer Rücksendung den Einlieferungsschein, bzw. Quittung gut auf.

Benötigen Sie Hilfe & Unterstützung? Sie erreichen uns unter: [G\\_FuE@ruv.de](mailto:G_FuE@ruv.de)