

Allgemeine Geschäftsbedingungen Somfy® One Miete (Stand 10/2018)

Präambel

R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Handelsregister-Nr.: HRB 2188, Amtsgericht Wiesbaden (nachfolgend „R+V“) bietet in Zusammenarbeit mit der Somfy GmbH Felix-Wankel-Strasse 50, 72108 Rottenburg / Neckar, Handelsregister-Nr.: HRB 390348, Amtsgericht Stuttgart (nachfolgend „Somfy“) R+V-Kunden die Möglichkeit an, Somfy® One für einen bestimmten Zeitraum zu mieten (nachfolgend „Somfy® One Miete“).

Mit Somfy® One Miete können R+V-Kunden Ihre Wohnung während einer längeren Abwesenheit (z.B. Urlaub) kontrollieren und beispielsweise vor einem Einbruch schützen.

1 Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Somfy® One Miete (nachfolgend "AGB"), gelten für Mietverträge, die ein Verbraucher gemäß § 13 BGB (nachfolgend "Mieter") telefonisch, per E-Mail oder über den Somfy Onlineshop mit der R+V abschließt. Somfy ist Betreiber des Onlineshops.

Somfy ist von R+V beauftragt Bestellvorgang und Versand von Somfy® One durchzuführen. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Mieter mit dauerhaftem Wohnsitz und Leistungsort innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Die weiteren Angebote im Onlineshop (z.B. Kauf von Produkten) stellen kein Produktangebot von R+V dar und sind nicht Gegenstand dieser AGB.

Zur Nutzung von Somfy® One Miete ist der Download der kostenfreien „Somfy Protect“-App und die Anlage eines Nutzerkontos erforderlich. Betreiber der „Somfy Protect“-App ist Somfy. Der Nutzervertrag über das Nutzerkonto kommt zwischen Somfy und dem Mieter zustande.

2 Vertragsabschluss

- a. Die im Somfy Onlineshop dargestellten Produkte und Angaben stellen kein rechtliches Angebot seitens R+V oder Somfy dar. Sie sind ein unverbindlicher Onlinekatalog.
Die Abbildungen oder Zeichnungen im Onlineshop zu den Produkten (nachfolgend "Mietsache") und Leistungen dienen der Illustration und sind nur eine beispielhafte Darstellung. Abbildungen oder Zeichnungen sind nur verbindlich, wenn es ausdrücklich erklärt ist.
Produktbilder können aufgrund unterschiedlicher Ursachen (z.B. Monitoreinstellung, Qualität, Lichtverhältnisse der Aufnahme, etc.) vom Original abweichen. Farbgleichheit wird daher nicht garantiert.
- b. Der Abschluss einer Bestellung ist ein verbindliches Angebot des Mieters zum Abschluss eines Mietvertrages. Das Angebot des Mietvertrages muss zum Zustandekommen von Somfy im Auftrag von R+V bestätigt werden.
- c. Der Mietvertrag zwischen dem Mieter und R+V ist verbindlich geschlossen, wenn der Mieter nach der automatisch erzeugten Bestellbestätigung eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhält. Gleichzeitig erhält er nochmals die Widerrufsbelehrung und die AGB in Textform.
- d. Gegenstand des Mietvertrages ist die Überlassung der Mietsache, für den gewählten Mietzeitraum, zur privaten Nutzung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

R+V Allgemeine Versicherung AG
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden
E-Mail: G_FuE@ruv.de
Telefax: 0611 533-4500

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4 Preise und Zahlungsarten

- a. Zum Zeitpunkt der Bestellung gelten die im Onlineshop angegebenen Mietpreise für den jeweiligen Mietzeitraum inkl. MwSt. Gegebenenfalls können zusätzlich Versandkosten anfallen. Die Höhe der Versandkosten ergibt sich aus Größe und Gewicht. Die Gesamtkosten der Miete (Mietpreis und Versandkosten) werden endgültig in der Bestellbestätigung aufgezeigt.
- b. Die Gesamtkosten der Miete sind im Voraus zu entrichten.
- c. Der Mieter hat die Möglichkeit zwischen dem im Shop angegebenen Zahlungsarten zu wählen.
- d. Erfolgt eine Rückgabe der Mietsache vor Ende des Mietzeitraums, erfolgt keine Erstattung.

5 Liefer- und Versandbedingungen

- a. Die Lieferung der im Mietvertrag vereinbarten Mietsache erfolgt an die vom Mieter angegebene Lieferadresse. Der Mieter hat die Möglichkeit während der Bestellung im Onlineshop eine abweichende Lieferadresse anzugeben. Wählt der Mieter die Bezahlart PayPal, wird die Lieferadresse, welche im PayPal-Konto des Mieters hinterlegt ist nicht berücksichtigt. Maßgeblich ist die Lieferadresse, die der Mieter beim Bestellprozess selbst hinterlegt.
- b. Die voraussichtliche Lieferzeit der Ware ist den Angaben bei den jeweils beschriebenen Produkten zu entnehmen. Sollten Lieferungsverzögerungen entstehen, die über eine Woche hinausgehen, wird der Mieter unverzüglich von Somfy darüber informiert. Das Mietverhältnis beginnt nicht vor Übergabe der Mietsache an den Mieter.

- c. Somfy ist zu Teillieferungen berechtigt soweit dies für Somfy und den Mieter zumutbar ist. Etwaige zusätzliche Versandkosten entstehen nur ausdrücklich nach Vereinbarung zwischen dem Mieter und Somfy.
- d. Kann die versendete Mietsache aufgrund fehlgeschlagener Zustellungsversuche nicht bei der angegebenen Lieferadresse zugestellt werden, erfolgt eine Rücksendung auf Kosten des Mieters an Somfy.
- e. Die Versendung der Mietsache ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

6 Pflichten des Mieters

- a. Der Mieter verpflichtet sich die überlassene Mietsache sorgsam und pfleglich zu behandeln und nur für den bestimmungsgemäßen privaten Gebrauch zu verwenden. Die Verwendung ist nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland zulässig. Eine Weitervermietung ist ausgeschlossen.
- b. Nach Ablauf der Mietdauer ist der Mieter zur Rückgabe der Mietsache, inkl. vollständigem Zubehör und in der Originalverpackung, verpflichtet.
- c. Kann der Mieter die Mietsache nicht zurückgeben oder ist es zu Beschädigungen während der Mietdauer gekommen, so ist er zum Wertersatz in Höhe des Wiederbeschaffungswertes der Mietsache verpflichtet.

7 Mieterdauer und Rückgabefristen

- a. Die Mieterdauer entspricht der vom Mieter im Bestellprozess gewählten Dauer der Miete.
- b. Die Mietdauer beginnt frühestens zwei Tage nach der Übergabe der Mietsache an den Mieter und endet spätestens zwei Werktage nach Ablauf der vom Mieter gewählten Mietdauer. Werktage sind dabei Montag bis Freitag.
- c. Nach Ablauf der Mietdauer endet das Mietverhältnis automatisch, ohne dass es hierfür einer Kündigung bedarf.
- d. Die Aufforderung zum Rückversand erhält der Mieter von R+V per E-Mail. In dieser E-Mail sind alle Schritte zur Rückgabe der Mietsache an R+V beschrieben.
- e. Die Verpflichtung des Mieters zur Rückgabe der Mietsache ist mit der Übergabe an das Transportunternehmen erfüllt.

8 Gewährleistung und Haftung

- a. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen R+V ist ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von R+V, sofern Sie Ansprüche gegen diese geltend machen.
- b. Von dem vorstehenden Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von R+V, ihrem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen haftet R+V nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen.
- c. Bei einem Mangel an der Mietsache zu Beginn der Mietdauer ist die Haftung von R+V auf die Höhe des Mietzinses beschränkt. Dies gilt nicht, wenn R+V den Mangel arglistig verschwiegen hat.
- d. Tritt der Mangel während der Mietdauer auf, ist der Mieter zur unverzüglichen Anzeige verpflichtet. Nach erfolgter Anzeige meldet sich R+V beim Mieter zur Veranlassung von einer Schadensersatzzahlung. Die Höhe des Schadenersatzes orientiert sich an der abgelaufenen Mietdauer bei Anzeige des Mangels und dem Mietpreis.

9 Schlussbestimmung

- a. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Mieter und R+V gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- b. Sollten Bestimmungen dieses Vertrages oder eine künftig in ihn aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das Gleiche gilt, sofern dieser Vertrag eine Regelungslücke enthält. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke werden die Vertragsparteien eine angemessene Regelung vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien nach Sinn und Zweck des Vertrages vereinbart hätten, sofern sie bei Abschluss des Vertrages oder dessen späterer Änderung diesen Punkt bedacht hätten.

Hinweise:

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden
2. R+V ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

R+V Allgemeine Versicherung AG
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden
E-Mail: G_FuE@ruv.de
Telefax: 0611 533-4500

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Somfy® One Miete

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Name des Mieters

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Anschrift des Mieters

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Unterschrift Mieters (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

() Unzutreffendes bitte streichen*

Datenschutzerklärung für Somfy® One Miete (Stand 10/2018)

Mit Somfy® One Miete können R+V-Kunden Ihre Wohnung während einer längeren Abwesenheit (z.B. Urlaub) kontrollieren und beispielsweise vor einem Einbruch schützen.

In dieser Datenschutzerklärung erläutert R+V, welche Daten in welcher Form verarbeitet werden.

Bei einigen der Daten handelt es sich um personenbezogene Daten.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. R+V nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und beachtet sämtliche anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, wenn die gesetzliche Erlaubnis dies gestattet oder nachdem Sie ausdrücklich dazu eingewilligt haben.

10 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

R+V Allgemeine Versicherung AG
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden
Telefon: 0611 533-0
E-Mail: G_FuE@ruv.de

11 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

R+V Allgemeine Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Dr. Roland Weiß
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden
Telefon: 0611 533-5074
E-Mail: datenschutz@ruv.de

12 Zwecke für die Daten verarbeitet werden

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten zur Ausführung und Abwicklung des Mietvertrages (Vertragsverhältnis). Hierzu gehört insbesondere die Bestellung, das Inkasso sowie Versand- und Rückversand der Mietsache.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten im rechtlich zulässigen Rahmen zum Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung. Dieser Nutzung können Sie jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Werbewidersprüche können Sie z. B. per E-Mail an ruv@ruv.de schicken.

R+V hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die Daten, die durch die Nutzung des Gerätes entstehen.

Nach Ende der Mietdauer und Eingang bei R+V, verpflichtet sich R+V das gemietete Gerät unverzüglich zurückzusetzen („Reset“). Unabhängig hiervon haben Sie selbst die Möglichkeit das Geräte im Vorfeld zurückzusetzen.

13 Rechtsgrundlage und berechtigte Interessen für die Datenverarbeitung

In vielen Fällen ist die Datenverarbeitung gesetzlich zulässig, weil sie für das Vertragsverhältnis erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insofern Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen überwiegen das erstgenannte Interesse nicht ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Im Falle einer allgemeinen Interessenabwägung wägen wir unsere eigenen (im Zweifel wirtschaftlichen) Interessen mit den jeweiligen Interessen des Betroffenen ab.

14 Kategorien von Daten, die verarbeitet werden

Wir erheben und verarbeiten folgende Informationen:

- Vornamen, Nachname
- Firma
- Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Bundesland/Provinz)
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Bestelldatum
- Beginn und Ende der Miete, gewählte Mietdauer
- Zahlungsmittel

15 Herkunft der Daten

Grundsätzlich erheben wir personenbezogenen Daten direkt beim Betroffenen.

In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten.

In unserem Fall ist das Somfy, welche wir mit der Abwicklung des Bestellvorganges beauftragt haben.

16 Empfänger der Daten bzw. Kategorien von Empfängern

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Datenschutzrechtes geregelt.

7.1 Somfy

Zur Abwicklung des Bestellvorganges geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Somfy weiter. Zur Durchführung des Versandes geben wir Ihnen Namen, Anschrift und E-Mailadresse an unseren Versandpartner DHL weiter. Gleiches gilt für die Retoure von Somfy® One Miete nach Ablauf der Mietdauer.

7.2 Zahlungsdienstleister

Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienst VR Pay – CardProcess GmbH (Ein Dienstleister für die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken), Wachhausstraße 4, 76227 Karlsruhe (im Folgenden "VR Pay").

Dabei werden die Daten, die zur Abwicklung der Zahlung (Anrede, Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse), sowie die Daten in Zusammenhang mit der Bestellung an VR Pay weitergegeben. Weitere Informationen zum Datenschutz des Zahlungsdienstleisters können Sie der Datenschutzerklärung von VR Pay folgendem Link entnehmen: <https://www.vr-pay.de/datenschutz-haftung/>

7.3 Interessenbezogene Onlinewerbung über Googledienste

Zur interessengerechten Anzeige von Werbung werden folgende Instrumente eingesetzt:

Durch das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“) werden Werbeanzeigen für ruv.de-Produkte gezeigt und thematisch nach den bei einer Google-Suche genutzten Schlüsselwörtern ausgerichtet. Hierzu wird durch Google ein Cookie im Browser gesetzt, sobald auf eine im Google Such- oder Werbenetzwerk geschaltete Anzeige geklickt wird.

Ihre Deaktivierungsmöglichkeit: www.google.com/ads/preferences

Durch Conversion-Methoden kann Google aufgrund des AdWords-Cookies die Anzahl der Personen messen, die sich nach Klick auf eine AdWords-Anzeige für ein darin beworbenes Angebot entschieden haben. Soweit Google-Anzeigen auf ruv.de-Produkte verweisen, erhält ruv.de von Google eine Statistik über die Anzahl der Versicherungsabschlüsse und/oder Terminvereinbarungswünsche und/oder Ansprechpartnersuchen nach Klick auf eine Google AdWords-Anzeige, jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren ließen.

Ihre Deaktivierungsmöglichkeit: Sie können Ihren Browser so einstellen, dass die Auslieferung des Cookies von der Domain „googleadservices.com“ oder generell von Drittanbietern blockiert wird. Sie können außerdem den Google Conversion-Cookie „Conversion“ in den Cookie-Einstellungen ihres Browsers löschen.

7.4 Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der

Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Das Deaktivierungs-Add-on von Google Analytics für den Browser gibt dem Website-Besucher mehr Kontrolle darüber, welche Daten zu aufgerufenen Websites von Google Analytics erfasst werden. Sollten Sie keine Speicherung Ihrer Daten wünschen, installieren Sie sich bitte das von Google bereitgestellte De-Aktivierungswerkzeug unter: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager <http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de> deaktivieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link [Google Analytics deaktivieren](#), um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern (das Opt Out funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain). Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Die R+V verwendet auf ihren Endkundenportalen auch Google Remarketing auf Basis von Doubleclick der Google Inc. für die Schaltung interessenbezogener Werbung. Die Überprüfung angezeigter Seiten und die Zuordnung von Anzeigen erfolgt durch eine im Doubleclick-Cookie enthaltene pseudonyme Identifikationsnummer. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über angezeigte Seiten werden zur Auswertung von Google an deren Server übertragen und dort gespeichert. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://www.google.de/policies/privacy>.

Ihre Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.google.com/ads/preferences>

Weitere Widerspruchsoptionen:

Sie können der interessenbezogenen Werbung durch Google, aber auch durch andere Werbenetzwerke auf den Seiten der Werbebranche widersprechen:

<https://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement>

<https://www.networkadvertising.org/choices/>

7.5 Facebook Marketing Dienste (Facebook-Pixel und Custom Audiences)

Innerhalb unseres Onlineangebotes wird aufgrund unserer berechtigten Interessen an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes und zu diesen Zwecken das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Onlineangebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und von Facebook sowie zu eigenen Marktforschungs- und Werbezwecken verwendet werden kann. Sofern wir Daten zu Abgleichzwecken an Facebook übermitteln sollten, werden diese lokal in auf dem Browser verschlüsselt und erst dann an Facebook über eine gesicherte https-Verbindung gesendet. Dies erfolgt alleine mit dem Zweck, einen Abgleich mit den gleichermaßen durch Facebook verschlüsselten Daten herzustellen.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Um die Erfassung Ihrer Daten mittels des Facebook-Pixels auf unserer Webseite zu verhindern, klicken Sie bitten den folgenden Link: [Facebook Tracking deaktivieren](#)

Hinweis: Wenn Sie den Link klicken, wird ein „Opt-Out“-Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert. Wenn Sie die Cookies in diesem Browser löschen, dann müssen Sie den Link erneut klicken. Ferner gilt das Opt-Out nur innerhalb des von Ihnen verwendeten Browsers und nur innerhalb unserer Webdomain, auf der der Link geklickt wurde.

Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) und zusätzlich die US-amerikanische Webseite (<http://www.aboutads.info/choices>) oder die europäische Webseite (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>) widersprechen.

17 Datenübermittlung in Drittstaaten

Wenn es erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister in Drittstaaten außerhalb der EU/EWR, z. B. im Rahmen von IT-Leistungen, oder an Sachverständige. Auswahl und vertragliche Vereinbarungen richten sich selbstverständlich nach den gesetzlichen Regelungen.

18 Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das kann auch die Anbahnung oder die Abwicklung eines Vertrags sein.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Die Speicherdauer richtet sich weiter nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Weitere Informationen zu unseren Löschrufen finden Sie im Internet unter <https://www.ruv.de/static-files/ruvde/downloads/datenschutz/loeschfristen.pdf>

Die Liste schicken wir Ihnen gerne per Post. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Datenschutzbeauftragten.

19 Ihre Rechte

Ihre gesetzlichen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten geltend machen.

Sofern die Datenverarbeitung auf einer allgemeinen Interessenabwägung beruht, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gegen diese Datenverarbeitung zu, wenn sich aus Ihrer persönlichen Situation Gründe gegen eine Datenverarbeitung ergeben.

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 Datenschutzgrundverordnung).